



## Privacyreglement

Bij ZeS op maat staan we voor transparantie, openheid en heldere communicatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij weet hoe wij met jouw gegevens en een eventuele klacht omgaan. Om deze reden hebben we dit privacyreglement ontwikkeld.

Het is goed om te weten hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij hiermee omgaan. Om jouw goed van dienst te kunnen zijn, worden binnen ZeS op maat diverse gegevens over jou vastgelegd. Als cliënt heb je recht op de bescherming van deze gegevens. Hoe deze gegevens worden vastgelegd en hoe deze worden beschermd, wordt in dit reglement toegelicht.

### **Jouw gegevens bij ZeS op maat**

De medewerker van ZeS op maat noteert bij de intake jouw persoonlijke gegevens en verwerkt deze in een papieren en digitaal dossier. Dit dossier is goed beschermd met meerdere wachtwoorden. Niemand mag ze inzien, alleen jij en de betreffende medewerkers van ZeS op maat. Daarnaast heeft de begeleider een zwijgplicht, ook wel geheimhoudingsplicht genoemd. Dit betekent dat hij/zij met niemand mag praten over de informatie die jij hebt gegeven.

### **Aanleggen dossier**

Voor het aanleggen van het dossier heeft ZeS op maat jouw toestemming nodig. Deze zaken zijn geregeld in de 'Wet op de Persoonsregistratie'. Middels de Zorgovereenkomst geef je toestemming om een dossier op te bouwen voor intern gebruik en om collegiaal overleg te voeren over jouw begeleiding.

### **Gegevens aan derden**

Soms kan het belangrijk zijn dat jouw begeleider met iemand anders contact heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn met je huisarts of met jouw verwijzende instantie. De begeleider kan dan jouw situatie bespreken of meer informatie vragen. Dit mag uiteraard alleen gebeuren met jouw toestemming.

Voor andere zaken kan de medewerker van ZeS op maat jouw vragen een instemmingsverklaring te ondertekenen. Hiermee geef je toestemming om voor specifieke situaties contact op te nemen met derden, of om informatie uit te wisselen.

### **Bewaren dossier**

We bewaren jouw gegevens 5 jaar na afsluiting van het contact met ZeS op maat. Daarna vernietigen we jouw dossier. Mocht je na het contact met ZeS op maat willen dat wij informatie doorgeven aan een andere instantie, zal deze instantie ook weer jouw toestemming moeten hebben en dit aan ZeS op maat moeten overhandigen.

### **Jouw recht op privacy en inzage**

De verwerking van jouw gegevens verloopt via de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Je hebt het recht kennis te nemen van de op jouw betrekking hebbende persoonsgegevens. Je kunt bijvoorbeeld inzage en/of een afschrift vragen van de gegevens die zijn opgenomen in jouw dossier. Als je dit wilt, kun je dit vragen aan jouw begeleider.



Stichting ZeS op maat  
Postbus 40166  
8004 DD Zwolle



038 3375796  
[info@zesopmaat.nl](mailto:info@zesopmaat.nl)  
[www.zesopmaat.nl](http://www.zesopmaat.nl)